

# 中共佛山市顺德区社会工作部

顺社发〔2025〕23号

---

## 中共佛山市顺德区社会工作部关于成立 顺德区社会服务交易所的通知

区各有关单位，各镇（街道）党建和组织人事办公室：

为进一步推动社会力量参与基层治理，增强和激发社会活力，构建党建引领、多元参与、利益共享的社会治理新格局，经研究，区委社会工作部决定成立顺德区社会服务交易所（以下简称“社交所”），搭建以基层治理、社会服务和公益项目为载体，促成资金、物资、场地、设施、信息、产品、服务、人才等社会工作各要素对接落地的服务平台，推动基层治理、

社会工作、公益项目等服务供需衔接和有效转化，助力社会工作高质量发展。现将有关事项通知如下：

## **一、目标任务**

通过打造社会服务资源交易对接平台，畅通社会工作各要素供需渠道，统筹交易对接和项目服务，实现政府部门、村（社区）、慈善组织、社会服务机构、商业和社会企业资源与社会工作需求、供给深度联动，探索“公益+市场”“社会服务+社区运营”运作模式，促进资源快速配置、协同共建和高效利用，完善社会工作生态和格局，探索区级统筹、镇（街道）协同、村（社区）落地资源协调网络，以服务项目“串珠成链”提做法成经验，打造社会工作“顺德模式”。

## **二、工作内容**

### **（一）明确社交所定位。**

社交所是区委社会工作部倡导成立并为主管部门所搭建的一个公共服务平台，由区法定机构区社会创新中心具体承接运营。实行“公益+市场”的运作模式，对全区涉及社会工作服务的项目进行交易对接、项目督导、后续跟进，并收取一定比例的费用确保社交所运作，所有收益反哺社区慈善公益。今后，各镇（街道）、各村（社区）以及区属各单位在社会工作领域实施的政府采购及财政资助项目，原则上通过社交所进行信息发布，根据实际需求开展交易配套服务委托。

### **（二）明确社交所服务范畴。**

1.提供社会服务项目全周期支持服务。为项目交易对接提供包括情况调研、需求研判、方案设计、实施监测、专业督导、成果总结、影响力评估、传播推广、社会募款、学习体验等全流程服务支持。通过数字手段整合服务资源，建立标准化服务清单，有效提升项目转化率和实施质量。培育市场化服务机制，激励创新实践，促进基层治理、社会服务和公益慈善可持续发展。

2.构建线下实体服务空间与线上数字化信息平台相结合的综合服务载体，以线下服务增质提效，以线上服务链接资源。

3.对接社区公共场地资源，包括闲置的社区配套公共服务用房、社区自有物业、社区具有可盘活挖掘提升价值公共空间。各镇（街道）建立社区公共资源存量底册、闲置名册、盘活名册及资源需求，待盘活资源及需求上线社会服务交易所，开展推介对接活动；协同建立第三方机构准入、运营、监督、退出机制，确保社区公共资源有效利用。

4.拓展各社会工作项目资金支持，推进“众创共善”计划、慈善机构专项基金、社区共建发展基金、商界资源或盘活沉积资金参与对接；通过科学预算、规范征集、项目评选、项目辅导和监测评估，为项目实施提供全链条支持。

5.加强专业人员和志愿者的人才服务，结合“两新”党校、“两企三新”学院、社会工作学院、志愿者学院、顺德社会工作智库，对接各方需求；提供人才培训专题设计与实施配套支持服务。

6.创新社会工作数据要素支撑，采集全区社会工作信息，分析研究全区服务供给、领域发展水平、服务焦点等情况，提升供需对接质量。建立全区基层治理活力指数，为基层治理、社会服务和公益慈善发展提供全面、及时、准确信息和数据服务。通过社会问题研究、社区体检和平台数据分析，研判各村（社区）社会工作状况和水平。

### 三、工作保障

**（一）建立统筹共建机制。**形成区镇村三级沟通协调机制，整合多方力量建立多元资源渠道；依托各镇（街道）总商会、青企协、女企协、行业商协会等成为公益合伙机构（人），提供社会工作专业指导、社会荣誉和优秀案例评选激励措施，吸纳可提供资源链接服务的伙伴参与；整合专家资源，持续在政策和法律咨询、项目策划及执行、财务管理、公益传播方面提供指导支持。

**（二）建立社会荣誉机制。**促进商业与公益领域合作、社会服务和社区运营融合，激发企业内生动力，推动企业党建和企业社会责任实施。表彰以实际行动积极履行社会责任、在促进基层治理、社会服务和社区公益方面表现卓越的企业和个人；探索建立长效认证机制，激励更多企业和个人投身于社会公益事业。

**（三）建立宣传推广机制。**通过专题宣传、案例分享、故事叙述、成果总结、影响力评估和品牌打造、文化升华，提升社会工作资源对接、项目运作的知名度和影响力。定期举办线下互动活动，组织开展专题研讨会、资源供需对接会、社会服务产品市

集和公益研学活动，增强公众对社会工作认识和了解。创新传播方式，联结资助者和企业家，围绕公益主题展开深入对话，通过直播和短视频在社交媒体上广泛传播，持续扩大社会影响力，激发社会各界和公众参与。



中共佛山市顺德区社会工作部

2025年10月11日

